

REGULAMIN LOTERII AUDIOTEKSOWEJ „Wygrywaj z Henkel”

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Nazwa loterii – loteria jest prowadzona pod nazwą „Wygrywaj z Henkel”

2. Nazwa organizatora loterii – Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź, wpisana do rejestru przedsiębiorców przez Sąd Rejonowy dla Łodzi Śródmieścia w Łodzi, XX Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, pod numerem KRS 0000444211, posiadająca kapitał zakładowy 10.000,00 złotych, NIP: 727-278-80-75.

3. Nazwa organu, który wydał zezwolenie – loteria prowadzona jest na podstawie Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2015 poz.612 j.t. z późn. zm.) oraz zezwolenia Dyrektora Izby Celnej w Łodzi.

4. Definicje

4.1 Loteria audioteksowa – gra losowa, w której uczestniczy się przez odpłatne połączenie telefoniczne lub wysyłanie krótkich wiadomości tekstowych (SMS) z użyciem publicznej sieci telekomunikacyjnej, a podmiot zarządzający loterię oferuje wygrane pieniężne lub rzeczowe. W niniejszym regulaminie loteria audioteksowa prowadzona jest pod nazwą „Wygrywaj z Henkel”.

4.2 Sprzedaż promocyjna – czas, w którym prowadzona jest sprzedaż związana z prowadzoną loterią. Czas sprzedaży promocyjnej zawiera się w czasie trwania loterii i dotyczy dokonywania zakupów promocyjnych. Czas trwania sprzedaży promocyjnej określony jest w pkt. 7 niniejszego regulaminu.

4.3 Zakup promocyjny – każdy jednorazowy zakup dowolnych produktów spośród następujących marek: Persil, E, Perwoll, Silan, K2R, Pur, Somat, Bref, Clin, na kwotę minimum 30 złotych brutto. Zakup promocyjny może być dokonany w dowolnym sklepie promocyjnym w okresie trwania sprzedaży promocyjnej i udokumentowany jednym oryginałem dowodu zakupu. Poza okresem sprzedaży promocyjnej produkty marek: Persil, E, Perwoll, Silan, K2R, Pur, Somat, Bref, Clin są dostępne w sklepach promocyjnych, jednak ich zakup nie uprawnia do udziału w loterii. W/w produkty pochodzą z oferty handlowej i zostały wprowadzone do obrotu przez firmę Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie.

4.4 Sklep promocyjny – dowolny sklep sieci Tesco na terytorium Rzeczypospolitej Polski, w którym można dokonać zakupu promocyjnego.

4.5 Strona internetowa loterii – przygotowana wyłącznie do potrzeb niniejszej loterii strona internetowa pod adresem www.wygrywajkibicuj.pl, na której znajduje się specjalnie przygotowany formularz zgłoszeniowy służący do rejestracji zgłoszeń do loterii.

4.6 Dzień roboczy – każdy dzień tygodnia od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy.

4.7 Dowód zakupu – oryginalny paragon lub faktura VAT potwierdzające dokonanie zakupu promocyjnego. Dowód zakupu na potrzeby niniejszej loterii powinien być czytelny i prawdziwy tzn. taki, który został wystawiony przez sklep promocyjny, którego nazwa i adres znajdują się na dowodzie zakupu i który nie jest sfałszowany. Dowodem zakupu na potrzeby niniejszej loterii nie jest w szczególności jego:

- kserokopia,
- kopia notarialnie poświadczona,
- wórnik,
- odpis,
- duplikat,
- skan.

W razie utraty lub zniszczenia oryginału dowodu zakupu promocyjnego stwierdzającego udział w loterii, uczestnikowi nie przysługują żadne roszczenia wobec organizatora.

5. Zasięg loterii – loteria ma zasięg na całym terytorium Rzeczypospolitej Polskiej.

6. Czas trwania loterii – loteria zaczyna się w dniu 03.06.2016 r. a kończy w dniu 25.08.2016 r., przy czym dniem zakończenia loterii jest dzień przewidziany jako ostatni na postępowanie reklamacyjne opisane w pkt 17.

7. Termin rozpoczęcia i zakończenia sprzedaży promocyjnej – sprzedaż promocyjna rozpocznie się w dniu 03.06.2016 r. a zakończy w dniu 16.06.2016 r.

8. Uczestnicy loterii – w loterii może wziąć udział każda osoba fizyczna, która łącznie spełnia następujące warunki: ma ukończone 18 lat, posiada pełną zdolność do czynności prawnych, konsument w rozumieniu art. 22 [1] Kodeksu cywilnego, zamieszkała na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej, będąca użytkownikiem sieci komórkowej GSM. W loterii nie mogą uczestniczyć pracownicy: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych. Zakaz dotyczy także członków ich rodzin; przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów.

9. Dane osobowe – dane osobowe uczestników loterii będą wykorzystywane zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015 poz. 2135 j.t. z późn. zm.).

10. Dostępność regulaminu – pełna treść regulaminu loterii dostępna jest w siedzibie organizatora loterii: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., 93-569 Łódź, ul. Inżynierska 15, na stronie internetowej organizatora pod adresem: www.smolar.pl/loteria-wygrywaj-z-henkel, a także na stronie internetowej loterii.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII

11.1 Każda osoba, spełniająca warunki określone w pkt. 8 powyżej, która chce wziąć udział w loterii powinna:

- dokonać zakupu promocyjnego w okresie trwania sprzedaży promocyjnej,
- dokonać płatności za dokonany zakup promocyjny,
- koniecznie zachować oryginał dowodu zakupu promocyjnego,
- zgłosić się do loterii, wedle wyboru uczestnika: poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem wiadomości SMS lub poprzez wysłanie zgłoszenia za pośrednictwem strony internetowej loterii.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ SMS

11.2 Uczestnik zgłaszając się do loterii poprzez wysłanie wiadomości SMS powinien wysłać SMS-a z telefonu komórkowego pod numer **70908**, według wzoru: **Henkel.nr dowodu zakupu** (tzw. numer dowodu zakupu czy numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego).

Koszt wysłania jednego SMS-a na numer **70908** wynosi 0,50 zł netto (bez VAT) / 0,62 zł z VAT. Koszt wysłania wiadomości SMS ponoszą uczestnicy loterii.

11.3 Format wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego powinien być następujący:

Henkel.nr dowodu zakupu

Przykładowa treść wiadomości tekstowej tj. SMS-a zgłoszeniowego, dla uczestnika, który dokonał zakupu promocyjnego i posiada dowód zakupu o numerze 123456 powinna wyglądać następująco: **Henkel.123456**

11.4 Do udziału w loterii organizator przyjmuje zgłoszenia zawierające zarówno małe, jak i wielkie litery. Prawidłowe zgłoszenie do loterii nie może zawierać polskich znaków. W rozumieniu niniejszego regulaminu takim samym zgłoszeniem, o którym mowa w pkt.11.2 regulaminu, jest zgłoszenie o tym samym ciągu literowo-numerycznym, niezależnie od wielkości wpisanych liter.

11.5 Po przesłaniu przez uczestnika zgłoszenia do loterii w postaci wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.2, uczestnik otrzyma potwierdzenie przystąpienia do loterii w postaci zwrotnej bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS, przesłanej na numer telefonu, z którego dokonano zgłoszenia, o treści: „DZIEKUJEMY ZA UDZIAŁ W LOTERII HENKEL: WYGRYWAJ Z HENKEL. KONIECZNIE ZACHOWAJ DOWOD ZAKUPU. REGULAMIN LOTERII NA STRONIE WWW.SMOLAR.PL. POWODZENIA!”.

11.6 Zgłoszenia SMS o nieprawidłowej treści tj. sprzecznej ze wzorem podanym w pkt. 11.2 albo dokonane po upływie terminu określonego w pkt. 11.15 nie będą brały udziału w loterii.

11.7 W loterii uwzględniane będą jedynie SMS-y wysyłane za pośrednictwem sieci operatorów telefonii komórkowej korzystających z polskich zasobów numeracji, w szczególności nie będą uwzględniane SMS-y wysyłane za pomocą internetu. Każdy uczestnik loterii powinien mieć wyłączoną blokadę SMS Premium.

11.8 Uczestnik loterii poprzez fakt przystąpienia do loterii, wyraża zgodę na otrzymywanie bezpłatnej wiadomości tekstowej SMS informującej o przyjęciu do loterii zgłoszenia wysłanego za pomocą wiadomości tekstowej SMS, o której mowa w pkt. 11.5.

ZGŁOSZENIE POPRZEZ STRONĘ INTERNETOWĄ

11.9 Jeżeli uczestnik wybierze zgłoszenie do loterii poprzez stronę internetową loterii, powinien dokonać zgłoszenia za pośrednictwem umieszczonego tam formularza zgłoszeniowego poprzez podanie następujących danych:

- a) numer telefonu komórkowego uczestnika,
- b) numer dowodu zakupu promocyjnego (tzw. numer dowodu zakupu czy numer paragonu znajduje się najczęściej w prawej górnej stronie paragonu, na linii daty dokonania zakupu promocyjnego),
- c) zaznaczenie w formularzu oświadczenia uczestnika loterii:

- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015 poz. 2135 j.t. z późn. zm.) przez firmę Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Wygrywaj z Henkel”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem że przysługuje mi prawo żądania ich poprawienia lub usunięcia.”

11.10 Po przesłaniu prawidłowego zgłoszenia, uczestnik zostaje zarejestrowany w bazie loterii. Uczestnik loterii otrzyma potwierdzenie prawidłowego zgłoszenia oraz rejestracji w

bazie zgłoszeń w loterii, poprzez wyświetlenie informacji o prawidłowym przyjęciu zgłoszenia na stronie internetowej loterii.

11.11 W przypadku zgłoszenia do loterii poprzez stronę internetową loterii, uczestnik loterii powinien posiadać urządzenie z dostępem do internetu wyposażone w aktualną przeglądarkę internetową np.: Internet Explorer, Chrome lub Firefox obsługującą wtyczkę flash.

ZASADY PROWADZENIA LOTERII – INFORMACJE OGÓLNE

11.12 Jedna osoba oraz jedno gospodarstwo domowe (przez termin „gospodarstwo domowe” organizator rozumie ten sam adres zamieszkania lub zameldowania uczestników loterii) może w ramach loterii otrzymać tylko jedną nagrodę. Dotyczy to również sytuacji, w której jedna osoba, będzie zgłaszać się podając różne numery telefonów i zakwalifikuje się do więcej aniżeli jednej nagrody. W takiej sytuacji, po weryfikacji danych osobowych uczestników, dany uczestnik zostanie nagrodzony tylko jedną nagrodą a kolejna nagroda, która by mu przypadła zostanie przekazana uczestnikowi z listy rezerwowej laureatów.

11.13 W przypadku dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego, aby dokonać prawidłowego zgłoszenia do udziału w loterii z tytułu każdego zakupu, należy każdy z tych zakupów udokumentować odrębnym oryginałem dowodu zakupu i odrębnym zgłoszeniem do loterii. Więcej niż jedno zgłoszenie dokonane na podstawie tego samego dowodu zakupu, pomimo dokonania więcej niż jednego zakupu promocyjnego w ramach jednej transakcji, nie zwiększa szansy wygrania nagrody i będzie traktowane jako takie samo zgłoszenie (duplikat). Przesłanie większej liczby numerów dowodów zakupu w jednym zgłoszeniu, traktowane jest jako jedno zgłoszenie (zgłoszeniem jest pierwszy wpisany do zgłoszenia numer dowodu zakupu).

11.14 Jednorazowy zakup promocyjny uprawnia do wysłania tylko jednego zgłoszenia udziału w loterii. Dokonanie kilku takich samych zgłoszeń na podstawie tego samego zakupu promocyjnego nie zwiększa szans uczestnika na wygraną w loterii i każde kolejne takie samo zgłoszenie będzie traktowane jako duplikat. W bazie zgłoszeń pozostanie pierwsze prawidłowe zgłoszenie.

11.15 Zgłoszenia można wysłać codziennie w terminie od godziny 00:00:00 dnia 03.06.2016 r. do godziny 23:59:59 dnia 16.06.2016 r., wyłącznie po dokonaniu zakupu promocyjnego.

11.16 Wszystkie zgłoszenia w loterii będą rejestrowane w centralnym komputerze z dokładnością do 0,1 sekundy. Data i godzina nadesłanego zgłoszenia musi być późniejsza niż data i godzina umieszczona na dowodzie zakupu.

11.17 Uczestnik przystępując do loterii powinien zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Uczestnik zobowiązuje się do przestrzegania zawartych w nim zasad jak również potwierdza, iż spełnia wszystkie warunki, które uprawniają go do udziału w loterii.

LOSOWANIE

12.1 Losowanie laureatów nagród odbędzie się w dniu 17.06.2016 r. w biurze organizatora w Łodzi, przy ul. Inżynierskiej 15, w godzinach od 10:00 do 14:00.

12.2 Losowanie odbędzie się ze wszystkich zgłoszeń otrzymanych w okresie od godz. 00:00:00 dnia 03.06.2016 r. do godz. 23:59:59 dnia 16.06.2016 r.

12.3 Czynność losowania będzie polegać na ręcznym wyciąganiu losów z urny (na chybił - trafił). Każde zgłoszenie będzie miało nadany unikatowy numer porządkowy (nadawany według kryterium czasu otrzymany zgłoszeń), a organizator losując laureata będzie

losował numer porządkowy zgłoszenia. Losowanie nagród przeprowadzone zostanie w obecności i pod nadzorem członków wewnętrznej komisji nadzoru.

12.4 W trakcie każdego losowania, dla każdej nagrody wylosowany zostanie dodatkowo jeden laureat rezerwowy na wypadek zajścia okoliczności opisanych w regulaminie loterii, w szczególności w pkt. 11.12 oraz pkt. 15.4 regulaminu. Każda nagroda będzie miała przypisanego jednego laureata oraz jednego laureata rezerwowego.

12.5 Losowanie laureatów nagród przebiegać będzie w następujący sposób:

- pierwsze pięćdziesiąt wylosowanych osób zostanie laureatami nagród (laureaci od nr 1 do nr 50),
- kolejne pięćdziesiąt wylosowanych osób zostanie laureatami rezerwowymi nagród (laureaci od nr 51 do nr 100).

12.6 Laureaci rezerwowi nagród będą przyporządkowani do laureatów nagród według następującego schematu, tj.:

- laureat rezerwowy nagrody nr 51, będzie rezerwą dla laureata nagrody nr 1,
- laureat rezerwowy nagrody nr 52, będzie rezerwą dla laureata nagrody nr 2,
(...)
- laureat rezerwowy nagrody nr 100, będzie rezerwą dla nagrody nr 50.

NAGRODY

13.1 Nagrodą w loterii jest piłkarska koszulka Reprezentacji Polski o wartości 179,00 zł brutto (słownie: sto siedemdziesiąt dziewięć złotych 00/100).

Łączna ilość wszystkich nagród w loterii wynosi 50 (słownie: pięćdziesiąt) sztuk.

Łączna wartość wszystkich nagród w loterii wynosi 8.950,00 zł brutto (słownie: osiem tysięcy dziewięćset pięćdziesiąt złotych 00/100).

13.2 Laureaci loterii nie mogą przenieść prawa do nagrody na osoby trzecie. Nie przysługuje im również prawo do zastrzeżenia szczególnych właściwości nagród ani otrzymania ekwiwalentu pieniężnego. Nagroda nie podlega wymianie na jakiegokolwiek inne nagrody rzeczowe.

NADZÓR NAD PRAWIDŁOWOŚCIĄ URZĄDZANIA LOTERII AUDIOTEKSOWEJ

14.1 Nadzór nad prawidłowością i przebiegiem loterii audioteksowej sprawować będzie wewnętrzna komisja nadzoru loterii powołana przez organizatora loterii, zwana dalej „komisją”. W skład komisji wejdą minimum dwie osoby, w tym co najmniej jedna osoba legitymująca się świadectwem zawodowym wydanym przez ministra właściwego do spraw finansów publicznych.

14.2 Organizator wyda regulamin działania komisji.

14.3 Komisja sporządzi protokół z przebiegu losowania nagród.

14.4. Do zadań komisji będzie należało w szczególności:

- zapewnienie uczestnictwa w losowaniu nagród wszystkim prawidłowym zgłoszeniom,
- zabezpieczenie zgodności przebiegu losowania z regulaminem loterii i zasadami pełnej rzetelności przeprowadzonych czynności,
- podpisanie protokołu zawierającego opis czynności i wynik losowania,
- udział w czynnościach wydawania wygranych, sprawdzenie i potwierdzenie posiadania uprawnień do odbioru wygranej przez laureata,
- nadzór nad przebiegiem postępowania reklamacyjnego.

OGŁASZANIE WYNIKÓW

15.1 Wszyscy laureaci loterii zostaną powiadomieni o wygranej, najpóźniej w ciągu 7 dni od dnia przeprowadzenia losowania za pośrednictwem wysłania wiadomości SMS, na numer telefonu :

- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez wysłanie SMS-a, z którego dokonano zgłoszenia do udziału w loterii, zgodnie z pkt. 11.2,
- w przypadku uczestników, którzy przystąpili do loterii poprzez stronę internetową loterii, na numer który podano w formularzu zgłoszeniowym, zgodnie z pkt. 11.9.

Organizator w treści wiadomości SMS, poinformuje o sposobie i terminie przekazania przez laureata oryginału dowodu zakupu promocyjnego oraz kompletu niezbędnych danych i oświadczeń laureata, o których mowa w pkt. 15.3, które umożliwią przekazanie nagrody.

15.2 Organizator nie ponosi odpowiedzialności z powodu niemożności powiadomienia laureata nagrody o wygranej z powodu podania przez uczestnika błędnego numeru telefonu lub zmiany numeru telefonu w czasie trwania loterii lub posiadania przez uczestnika włączonej w telefonie komórkowym blokady SMS Premium lub w sytuacji kiedy telefon uczestnika jest wyłączony.

15.3 Warunkiem wydania nagrody jest przesłanie przez laureata pocztą, po otrzymaniu informacji o wygranej, o której mowa w pkt. 15.1 w nieprzekraczalnym terminie 7 dni od momentu wysłania przez organizatora wiadomości SMS, na adres biura organizatora (Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź) następujących danych i oświadczeń laureata, tj.:

- oryginału dowodu zakupu promocyjnego,
- imienia i nazwiska,
- pełnego adresu zameldowania,
- pełnego adresu zamieszkania (pod który ma zostać przekazana nagroda),
- oraz własnoręcznie podpisanych oświadczeń o następującej treści:

- „Wyrażam zgodę na przetwarzanie moich danych osobowych zgodnie z Ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 o ochronie danych osobowych (Dz.U. 2015 poz. 2135 j.t. z późn. zm.) przez firmę Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź dla celów związanych z organizacją i przeprowadzeniem loterii „Wygrywaj z Henkel”. Moje dane osobowe udostępniam dobrowolnie oraz wiem że przysługuje mi prawo żądania ich poprawienia lub usunięcia.”
- „Oświadczam, że jestem osobą pełnoletnią i mam ukończone 18 lat.”
- „Oświadczam, że nie jestem pracownikiem: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Robert Wojkowski w Łodzi, Henkel Polska Sp. z o.o. z siedzibą w Warszawie oraz sklepów promocyjnych. Oświadczam również, że nie jestem członkiem ich rodzin (przez „członków rodzin” rozumie się: małżonka, zstępnych, wstępnych, osoby pozostające w stosunku przysposobienia, pasierba, pasierbicę, zięcia, synową, rodzeństwo, ojczyma, macochę i teściów).”

Wzór formularza z wymaganymi danymi laureata, znajduje się na stronie internetowej organizatora: www.smolar.pl/loteria-wygrywaj-z-henkel, skąd laureat może pobrać gotowy formularz. Przyjmowane są również oświadczenia napisane nie na formularzu proponowanym przez organizatora, z zastrzeżeniem, iż muszą się na nich znaleźć wszystkie wymagane dane.

15.4 W przypadku nie doręczenia organizatorowi w/w wymaganych danych i oświadczeń, uprawnienie do danej nagrody przechodzi na laureata z listy rezerwowej przypisanego do tej nagrody. Postępowanie z laureatem z listy rezerwowej będzie odbywać się na takich samych

zasadach, jak w przypadku laureata nagrody. Jeżeli laureat z listy rezerwowej również nie spełni warunków opisanych powyżej, nagroda pozostaje w dyspozycji organizatora.

15.5 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów, laureaci mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 01.07.2016 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 08.07.2016 r.

15.6 Przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami od laureatów rezerwowych, laureaci rezerwowi mogą zgłaszać do organizatora w terminach wynikających z postanowień regulaminu, najpóźniej do dnia 22.07.2016 r. O zachowaniu terminu do wniesienia przesyłki z wymaganymi danymi i oświadczeniami, decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż do dnia 29.07.2016 r.

WYDANIE NAGRÓD

16.1 Warunkiem odebrania nagrody jest:

- przedłożenie oryginału dowodu zakupu promocyjnego opatrzonego numerem (zgodnym ze wskazanym w zgłoszeniu) oraz datą i godziną przypadającą w okresie sprzedaży promocyjnej, która jest jednocześnie datą i godziną wcześniejszą niż data i godzina nadesłanego zgłoszenia zgodnie z pkt. 11.15 regulaminu (poprzez doręczenie go pocztą na adres organizatora zgodnie z zapisami pkt. 15.1, pkt. 15.3 i pkt. 15.5 lub pkt. 15.6),
- wylegitymowanie się dowodem osobistym lub innym dowodem tożsamości zawierającym zdjęcie oraz dane zgodne z danymi podanymi przez laureata,
- wypełnienie pokwitowania odbioru nagrody.

16.2 Nagrody zostaną wysłane do laureatów za pośrednictwem poczty kurierskiej, w terminie 5 dni roboczych od daty otrzymania od laureata pocztą oryginału dowodu zakupu wraz z wymaganymi danymi osobowymi i oświadczeniami zgodnie z postanowieniami niniejszego regulaminu, nie później jednak niż do 05.08.2016 r. W przypadku nieobecności laureata w czasie wizyty kuriera zostanie pozostawione awizo, na którym podany zostanie adres i telefon kontaktowy do firmy kurierskiej, gdzie będzie można umówić się na powtórne doręczenie lub na odbiór własny nagrody z magazynu firmy kurierskiej. Laureat może odebrać przesyłkę z nagrodą do dnia 12.08.2016 r.

16.3 Nagrody nieodebrane z winy laureatów do dnia 12.08.2016 r. pozostają w dyspozycji organizatora.

ZASADY POSTĘPOWANIA REKLAMACYJNEGO

17.1 Wszelkie reklamacje dotyczące niniejszej loterii, uczestnicy mogą zgłaszać przez cały czas trwania loterii na piśmie, na adres biura organizatora: Smolar Agencja Promocyjno – Reklamowa Sp. z o.o., ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź. O zachowaniu terminu do wniesienia reklamacji decyduje data jej otrzymania przez organizatora, nie późniejsza niż 22.08.2016 r.

17.2 Każda reklamacja zgodnie z postanowieniami rozporządzenia Ministra Finansów w sprawie trybu zgłaszania roszczeń uczestników gier hazardowych (Dz. U. z 2010 r., Nr 118 poz. 793) powinna zawierać: imię i nazwisko oraz adres uczestnika gry hazardowej, datę i miejsce zdarzenia, którego dotyczy roszczenie, rodzaj gry oraz treść roszczenia.

17.3 Reklamacje rozpatruje organizator. Rozpatrzeniu podlegają wyłącznie reklamacje zgłoszone w formie pisemnej.

17.4 Postępowanie reklamacyjne trwa 3 dni robocze. Wszelkie postępowania reklamacyjne zakończą się najpóźniej w dniu 25.08.2016 r. Zawiadomienie o wyniku reklamacji zostanie

przesłane uczestnikowi loterii pocztą (listem poleconym). O zachowaniu trzydniowego terminu decyduje data nadania przesyłki przez organizatora (data stempla pocztowego).

17.5 Postępowanie reklamacyjne jest dobrowolne i nie wyłącza prawa uczestnika do niezależnego od postępowania reklamacyjnego dochodzenia roszczeń na drodze postępowania sądowego.

PRZEDAWNIE NIE ROSZCZEŃ

18.1 Roszczenia z tytułu loterii przedawniają się z upływem 6 miesięcy od dnia wymagalności.

18.2 Bieg przedawnienia roszczeń ulega zawieszeniu na okres od dnia wniesienia reklamacji do dnia udzielenia odpowiedzi na reklamację.

ZOBOWIĄZANIE PODATKOWE

19.1 Wydanie nagród w loterii nastąpi zgodnie z przepisami prawa podatkowego.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

20.1 W kwestiach nieuregulowanych niniejszym regulaminem stosuje się przepisy Kodeksu cywilnego oraz Ustawy z dnia 19 listopada 2009 r. o grach hazardowych (Dz.U.2015 poz.612 j.t. z późn. zm.).

20.2 Zgodnie z Ustawą o grach hazardowych z dnia 19 listopada 2009 r. (Dz.U.2015 poz.612 j.t. z późn. zm.) organizator posiada gwarancję bankową wypłaty nagród do wysokości wartości nagród określonej w regulaminie loterii.

20.3 Administratorem danych osobowych jest Smolar Agencja Promocyjno - Reklamowa Sp. z o.o. z siedzibą w Łodzi, ul. Inżynierska 15, 93-569 Łódź.

ORGANIZATOR