

Regulamin

100% GWARANCJA SATYSFAKCJI PRODUKTÓW MARKI TESCO

1. 100% gwarancja satysfakcji produktów marki TESCO (zwana dalej gwarancją satysfakcji) polega na tym, że jeśli produkt pod marką TESCO nie spełni oczekiwań Klientów, może on być zwrócony w ramach gwarancji satysfakcji do 30 dni od daty zakupu, bez względu na powód, z zastrzeżeniem pkt. 3 i pkt. 10 niniejszego Regulaminu.
2. Gwarancja satysfakcji dotyczy wszystkich pakowanych produktów żywnościowych i produktów nieżywnościowych z asortymentu: produkty dla niemowląt, kosmetyki, chemia gospodarcza, na których znajduje się logo TESCO lub produktów, na których znajduje się informacja „Wyprodukowano dla TESCO”. Gwarancja satysfakcji dotyczy również warzyw, owoców i wszystkich produktów żywnościowych, sprzedawanych na kilogramy (luzem).
3. Gwarancji satysfakcji nie podlegają artykuły wykluczone:
 - a. alkohol,
 - b. produkty z asortymentu: odzież, obuwie, tekstylia itd.,
 - c. produkty z asortymentu przemysłowego: książki, zabawki, sprzęt RTV/AGD itd.
4. W ramach gwarancji satysfakcji można dokonać zwrotu pod warunkiem:
 - a. posiadania dowodu zakupu – paragonu fiskalnego lub faktury VAT;
 - b. produkt pakowany znajduje się w oryginalnym opakowaniu,
 - c. produkt może być otwarty i częściowo zużyty,
 - d. w przypadku zwrotu więcej niż jednego opakowania tego samego produktu, Klient może zwrócić maksymalnie 3 otwarte opakowania tego samego produktu, pozostałe opakowania muszą być pełne.
5. Zwrotu towaru w ramach gwarancji satysfakcji można dokonać:
 - a. w sklepie TESCO, w którym dany towar został zakupiony;
 - b. w dowolnym hipermarkecie TESCO;
 - c. w supermarkecie TESCO, pod warunkiem, że zwracany towar znajduje się w ofercie handlowej danego sklepu.
6. W przypadku zakupów internetowych zwrotu można dokonać również u kierowcy, przy kolejnej dostawie zakupów.
7. Klient otrzymuje zwrot należności zawsze w takiej samej wartości oraz formie płatności, jaka widnieje na paragonie fiskalnym lub fakturze VAT (zwrot gotówki lub zwrot na kartę płatniczą/kredytową należącą do Klienta, którą była dokonana płatność). W przypadku zapłaty za towar przy użyciu bonów towarowych każdego emitenta, należność zostanie wypłacona w postaci środków na karcie podarunkowej TESCO. W przypadku zwrotu towaru na podstawie oświadczenia o zakupie, należność zostanie wypłacona w gotówce.
8. W przypadku, kiedy Klient zwraca towar, za który uzyskał bony/kupony promocyjne podczas zakupu bądź który objęty był dodatkowym rabatem, wartość zwrotu zostanie pomniejszona o wartość już zrealizowanych bonów/kuponów promocyjnych bądź kwotę rabatu.
9. TESCO zastrzega sobie prawo do odmowy akceptacji zwracanych produktów w sytuacji oczywistych, w świetle okoliczności danego przypadku, prób nadużywania zasad gwarancji satysfakcji niezgodnie z jej celem.
10. Uprawnienie do zwrotu towaru w ramach gwarancji satysfakcji nie narusza uprawnień konsumentów Klientów w odniesieniu do towarów wadliwych, wynikających z przepisów ustawy o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz przepisów Kodeksu Cywilnego.
11. Wskazane w niniejszym Regulaminie zasady zwrotu towaru w ramach gwarancji satysfakcji obowiązują w stosunku do towarów zakupionych w okresie od dnia 01.03.2014 do dnia 31.12.2017 roku.